



Vacature

SHIFTLEADER (ft)

Bij stadsbrasserie en bar de Utrechter omarmen we cultuur, muziek, design en de bewoners van de stad. Schuif aan voor iconische gerechten, fijne dranken en mooie gesprekken. Ontdek hoe hedendaags wordt vervlochten met historie, zakelijk met vrije tijd en stads met de invloeden van het platteland. Onze keuken volgt het ritme van de dag, van ontbijt tot late borrel, zeven dagen in de week. Wij werken samen met leveranciers uit de regio, zoals bijvoorbeeld het MRIJ rundvlees, Polderkip en brood van Vroeg. Dat proef je.

'Sociaal' en 'ondernemerschap' zijn voor ons onlosmakelijk verbonden. Het zit in ons DNA. Normaal Sociaal noemen we dat; no-nonsense goed doen, van de Utrechter voor de Utrechter.

Als Shiftleader van De Utrechter Stadsbrasserie en Bar werk je samen met een team van medewerkers in het restaurant waarbij jij zorg draagt voor een hoge kwaliteit van onze service. Wij bieden je de ruimte om hierin te groeien en te leren over bijvoorbeeld onze producten onder begeleiding van de Restaurantmanager.

Belangrijkste verantwoordelijkheden en taken

1. Zorg dragen voor uitstekende service. Hierbij heb je oog voor de wensen van de gast, maar zie en benut je ook de kansen om de gast te adviseren over producten en gerechten. Je stuurt hier jouw collega's op aan en zorgt samen voor soepel en succesvol verloop van de shift.

2. Coördineren/regelen van de uitvoering van de werkzaamheden.

- toewijzen van werkzaamheden, geven van aanwijzingen/instructies
- toezien op de voortgang en de uitvoeringskwaliteit van de werkzaamheden;
- zorg dragen voor voldoende hulpmiddelen (serviesgoed, tafellinnen, etc.);
- afstemmen van werkzaamheden met andere afdelingen;
- bijsturen van problemen, opvangen en afhandelen van vragen/klachten van gasten.

3. Op basis van praktijkervaringen en suggesties van gasten veranderingen/verbeteringen voorstellen aan de bedrijfsleiding. Dit kan gaan over werkmethoden, roosters, de menukaart, etc.

Jij:

- neemt graag initiatieven en hebt oog voor detail. Tevens beschik je over de vaardigheden om collega's op de werkvloer aan te sturen en te motiveren;
- hebt een afgeronde horeca-opleiding en/of ruime ervaring in een dergelijke functie;
- bent gastvrij, flexibel, representatief, stressbestendig en hebt absoluut geen 9 tot 5 mentaliteit;
- bezit goede communicatieve en sociale vaardigheden;
- bent woonachtig in Utrecht of omgeving.

Ben jij wie we zoeken? Stuur je CV en motivatie naar info@deutrecht.nl en wie weet ontmoeten we elkaar binnenkort.

Voor meer informatie over De Utrechter, bekijk www.deutrecht.nl.